



X öffentlich nicht öffentlich

Düsseldorf, 24.04.2026

An
Herrn Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller

**Anfrage der Ratsfrau Dufhues
Zur Sitzung des Rates am 07.05.2026**

Betrifft:

Anfrage der Ratsfrau Dufhues: Finanzielle Benachteiligungen bei Barzahlung

Begründung:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Sitzung des Stadtrates am 7.5.2026 stelle ich folgende Anfrage:
Laut einer Umfrage des Meinungsforschungsinstituts Civey vom 1. September 2025 unterstützen über 80 Prozent der Bundesbürger die Forderung, der Staat solle gesetzlich garantieren, dass zentrale Dienste wie Behördengänge, Bankgeschäfte oder Fahrkartenkauf auch ohne Internet möglich bleiben.

Dazu frage ich an:

1. Bei welchen städtischen Leistungen oder Angeboten ist eine Barzahlung teurer als die Verwendung einer anderen Zahlungsart?
2. Bei welchen Leistungen oder Angeboten städtischer Tochterunternehmen ist eine Barzahlung teurer als die Verwendung einer anderen Zahlungsart?
3. Wo gibt es -bezogen auf städtische Leistungen/Angebote und auch bei städtischen Tochterunternehmen- überhaupt keine Möglichkeit mehr mit Bargeld zu bezahlen?

Mit freundlichen Grüßen

Eva Dufhues

